



Individualität zahlt sich aus

ERGO Subdirektion Ludwig & Partner wechselt zu OKI

Im Büroalltag wachsen die Anforderungen der Anwender an ihre Systeme ständig. Gerade im Bereich Kleine und Mittlere Unternehmen (KMU) will jedoch eine Neuinvestition wohlüberlegt sein. Da gilt es oft abzuwägen zwischen dem Muss und dem Kann. So erging es auch der ERGO Versicherungsvertretung Ludwig & Partner im nordrhein-westfälischen Kreuzau bei Düren. Eigentlich hatte man eine komfortable Lösung, einen Leasingvertrag mit dem Versicherungsanbieter ERGO über einen Drucker inklusive eines Servicevertrags. Praktisch funktionierte sie aber schon lange nicht mehr. So schied man schlussendlich aus den offiziellen ERGO-Reihen aus, um die bestmögliche Lösung für den eigenen Bedarf zu finden – und ist heute rundum zufrieden mit einem Multifunktionssystem von OKI.



Die ERGO Versicherungsgruppe arbeitet deutschlandweit mit rund 13.000 selbständigen Vertriebspartnern. Sie bietet Lebensversicherungen und Versicherungsschutz für Auto und Haus, Unfall und Haftpflicht sowie weitere Produkte zu vielfältigen Themen wie Altersvorsorge, Berufsunfähigkeit oder Vermögensbildung

an. In Kreuzau leitet Tino Ludwig als Kaufmann für Versicherungen und Finanzen die ERGO Subdirektion Ludwig & Partner. Der erfolgreiche kleine Familienbetrieb existiert in zweiter Generation. Insgesamt acht engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Innen- und Außendienst beraten Interessenten und Kunden rund um ihre Versicherungsbelange

Im Büro der Beratungsgesellschaft Ludwig & Partner brummt es, wenn alle gleichzeitig anwesend sind. Ruhender Pol inmitten des Umtriebs ist Ute Koppitz, Innendienstmitarbeiterin, die gleichzeitig auch die Büroleitung ausübt und damit die Verantwortung für die technische Ausstattung des Büros hat. Bis Ende letzten Jahres leaste Ludwig & Partner ein Multifunktionsgerät inklusive Servicevertrag von der ERGO Versicherungsgruppe. Das ist ein gerne genutztes Angebot an alle Vertriebspartner.

„Im Prinzip eine gute Idee“, meint Tino Ludwig, „aber doch eher eine Lösung für die Einzelkämpfer unter den Versicherungsberatern oder sehr kleine Unternehmen mit nur zwei, drei Angestellten. Wir hingegen sind zu acht, das bedeutet ein durchgängig hohes Druckvolumen für die benötigten Präsentationen, Kalkulationen und Verträge. Das schafft nur ein wirklich leistungsstarkes System. Für unseren Bedarf war die Ausstattung ganz offensichtlich nicht mehr ausreichend; es gab ständig Ausfälle und keine Möglichkeit zu einem Upgrade. Regelmäßig gab es Fehlermeldungen und alle paar Monate musste das System sogar ausgetauscht werden.“ Dabei sorgte zusätzlich der Service für Verärgerung. „Bei jedem Problem waren wir gezwungen, ein so genanntes elektronisches Serviceticket zu öffnen. Bis sich dann tatsächlich jemand unseres Themas annahm, verging viel zu viel Zeit. Während dessen stand hier alles still“, erinnert sich Koppitz. Irgendwann wurde es Ludwig zu bunt. Er nahm mit ERGO Kontakt auf und kündigte den bestehenden Hardware- und Service-Vertrag. Aufgrund der gehäuft aufgetretenen Probleme zeigte ERGO in der Angelegenheit Kulanz und so konnte Ludwig und Partner frühzeitig aus dem laufenden Vertrag ausscheiden.

KOMPAKTES KRAFTPAKET MIT HOHEM ZUFRIEDENHEITSAKTOR: OKI ES7470

Als nächstes ließ sich Tino Ludwig von einem lokalen EDV-Händler seines Vertrauens beraten. Marcel Irmischer, Geschäftsführer der ibt GmbH in Düren, wirbt mit dem Slogan „innovative Bürotechnologie“ und vertreibt Bürosysteme verschiedener Markenanbieter. Nachdem Irmischer sich ein genaues Bild vom Bedarf des Versicherungsbüros gemacht hatte, empfahl er das Multifunktionssys-



„Es gab keinerlei Probleme und wir sind seitdem einfach rundum zufrieden: Mit der neuen kompakten Lösung sparen wir kostbaren Büroraum, alle Funktionen laufen fehlerfrei und schnell“

Ute Koppitz, Innendienstmitarbeiterin und Büroleitung

tem ES7470 von OKI inklusive Servicevertrag. Die alten Stand-alone-Geräte wurden demontiert und ein Testgerät für drei Wochen zur Verfügung gestellt, das alle mit seiner stabilen Leistung schnell überzeugt hatte. Das durchgängig hohe Druckaufkommen meistert das Multifunktionsgerät ohne Störung. Kopieren, Faxen, Scannen geht jetzt konsolidiert an einer Stelle von statten, was von allen als Vorteil erlebt wird. So wurde man sich handelseinig und Ludwig & Partner erwarb kurzerhand einen OKI ES7470 plus Wartungs- und Servicevertrag.

Der neue Vertrag umfasst 7000 Blatt Papier pro Monat sowie einen regelmäßigen Toner austausch. Während früher Drucker, Scanner, Fax und Kopierer separate Einheiten waren, die jede Menge Raum einnahmen, ist nun alles in einem mit einem einzigen Multifunktionsgerät platzsparend gelöst. „Die Implementierung dauerte keine zwei Stunden, danach bekamen wir eine kleine Einweisung, wobei das System eigentlich selbst erklärend ist“, erläutert Koppitz. „Es gab keinerlei Probleme und wir sind seitdem einfach rundum zufrieden: Mit der neuen kompakten Lösung sparen wir kostbaren Büroraum, alle Funktionen laufen fehlerfrei und schnell“. Der Tonerbedarf ist ebenfalls geringer, so dass die Kosten hierfür gesunken sind. Innerhalb von maximal vier Jahren soll sich die Investition für Ludwig & Partner amortisiert haben.

BUNTES FÜR EIN LEBENDIGES MARKETING: KLARER VORTEIL FARBAUSDRUCK

Der OKI ES7470 ist permanent in Betrieb, denn viele Angebote, Verträge und Präsentationen wollen ausgedruckt sein. Dabei hat Ludwig die Kosten durch das automatische Monitoring stets im Blick. Des Weiteren ist der Drucker standardmäßig auf Schwarz-Weiß-Druck eingestellt. Farbkopien können nur er und die Büroleiterin ausdrucken, die auch die Verbrauchsauswertungen regelmäßig kontrolliert. Dennoch ist die Möglichkeit, farbig auszudrucken, eine Bereicherung, beispielsweise um Präsentationen für die Kundenakquise oder andere Marketingmaterialien wie Flyer zu erstellen; etwas, das das ehemalige System nicht bieten konnte.

Was die Instandhaltung des Geräts betrifft, so tauscht Koppitz den Toner jeweils selbst aus und retourniert den gebrauchten im Rahmen des OKI Recyclingprogramms – ganz unkompliziert, so die Büroleiterin. Das Rücknahmeverfahren für leere Original-Tonerkassetten und -kartuschen, Bildtrommeln sowie Heizungs- und Fixiereinheiten ist für OKI Kunden ganz einfach: jeder Toner- und Druckkassette ist ein Entsorgungsbeutel sowie ein spezielles Adressetikett beigegefügt. Das Paket geht – unfrankiert – in die Post, denn OKI Kunden kostet der Rückgabe-Service keinen Cent!

INDIVIDUALITÄT LOHNT SICH

Alles läuft reibungslos und so selbsterklärend, dass man eine Service-Unterstützung in der Regel gar nicht braucht. Sollte es doch einmal ein akutes Problem geben, ist das ibt-Team von Marcel Irmischer in der Regel innerhalb der nächsten halben Stunde vor Ort, um zu helfen. Für einen umfassenden Produktivitätsschutz im Fall der Fälle bietet OKI nämlich eine kostenlose OKI Garantieverlängerung auf drei Jahre. Sie gewährleistet eine Reaktion und Instandsetzung beziehungsweise sogar den Austausch vor Ort am nächsten Arbeitstag innerhalb Deutschlands: den OKI Next-Day-Service. Der technische Telefon-Support steht zusätzlich von montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter günstigen Ortsrufnummern zur Verfügung.

Für Ludwig & Partner hat es sich gelohnt, nach einer individuellen Lösung zu suchen. Auch wenn die Leasingoption vom Versicherungspartner scheinbar bequem war, war sie tatsächlich nicht mehr angemessen und zum Problem geworden. Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen lohnt sich eine individuelle Beratung mit einer exakt auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösung. Wer dann noch die entsprechenden Servicepakete miterwirbt, kann sich beruhigt auf sein Kerngeschäft konzentrieren. „Wir sind wunschlos glücklich damit, wie es jetzt ist“, erklärt Ute Koppitz zusammenfassend, „und wir können anderen Subdirektionen in vergleichbaren Situationen wärmsten empfehlen, sich ebenfalls kompetent und individuell beraten zu lassen.“ Individualität zahlt sich eben aus!

OKI



OKI SYSTEMS (DEUTSCHLAND) GMBH

Hansaallee 187

D-40549 Düsseldorf

Tel. +49 (0) 211 52 66 - 0

Fax +49 (0) 211 59 33 - 45

www.oki.de

info@oki.de

OKI. Der B2B Spezialist für professionelle LED-Drucklösungen und Managed Document Solutions.